

It Works! Marketing International UC

Affärsverksamhet i Europa – Frågor och svar

Allmän information

F: Vilken är affärsmodellen för It Works! i Europa?

S: Den europeiska verksamheten sker genom vårt lokala företag, It Works! Marketing International UC (hädanefter "It Works!") och dess dotterbolag. Beställningar görs via e-handel på en europeisk webbplats och försäljningen sker i euro och pund samt danska, norska och svenska kronor genom lokala banker. Gällande moms kommer att läggas till produkter och tjänster. Produkterna distribueras genom lokala lagercentraler runt om i Europa.

Verksamhet i **Italien** sker genom vårt lokala företag, IW Marketing International Italy SRL. Vänligen se dokumentet "**Doing Business in Italy FAQ**" för mer information.

F: Vilken typ av identifiering behövs när nya distributörer registrerar sig?

S: Boende i Europa måste identifiera sig själva för It Works! för att kunna godkännas som distributörer. Sådan identifiering måste inkludera ett ID-kort, ett giltigt passnummer eller giltigt körkortnummer. Den nya Distributören måste även fylla i IRS-blanketten W-8BEN, som finns i eSuite i samband med första inloggningen. Denna amerikanska blankett W-8BEN garanterar att Distributörerna inte behöver betala skatt i USA på den provision som It Works! betalar ut. All inkomstskatt som måste rapporteras eller betalas in till distributörens hemland för utbetald provision är helt och hållet Distributörens ansvar och INTE It Works! ansvar.

Boende i **Sverige** måste registrera sig med ett giltigt personnummer eller momsregistreringsnummer och måste även fylla i den obligatoriska F-skatteblanketten i samband med registreringsprocessen.

Boende i **Italien** måste registrera sig med ett giltigt personligt skatteidentifieringsnummer förutom sin identitetshandling (pass). Dessutom måste de fylla i en webbansökan, underteckna Distributörsavtalet, skicka in ett exemplar till It Works via post, och fylla i den amerikanska IRS-blanketten W-8BEN. Gällande skatt på provisioner kommer att hållas inne och betalas av It Works! till den italienska skattemyndigheten. Vänligen se dokumenten "**Doing Business in Italy FAQ**" och "**Italian Tax Guideline**" för mer information.

F: I vilka europeiska länder kan distributörer och Trogna kunder registrera sig?

S: För närvarande kan europeer registrera sig hos It Works! i följande öppnade länder: Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Italien, Irland, Nederländerna, Norge, Schweiz, Spanien, Sverige, Storbritannien och Tyskland. Övriga länder i Europa har ännu inte genomgått en juridisk granskning och är därför ännu inte öppnade för It Works! distributörer och kunder.

F: Vilken är It Works! webbplats för kunder i Europa?

S: Webbplatsen, www.itworkseu.com, kan användas för att göra reklam för din verksamhet eller för att logga in till ditt onlinekonto antingen som distributör eller Trogen kund. Om du går till startsidan och väljer ett specifikt land i Europa kommer du automatiskt att kopplas till den här webbplatsen.

F: Vad är min personliga webbplats/eSuite?

S: När du köper ett Business Builder Kit får du som distributör en personlig webbplats gratis i 30 dagar plus fullständig tillgång till affärsverktygen i eSuite. Efter 30 dagar tillkommer en månadsavgift. Den personliga webbplatsen följer formatet <http://sitename.itworkseu.com>, men har inte med prefixet "www".

F: Vad gör It Works! för att skydda mitt privatliv?

S: It Works! arbetar hårt för att skydda din information lika noga som vår egen. Den information du ger oss vid registreringen eller när du handlar skyddas genom krypteringsteknologin Secure Socket Layer (SSL). Genom SSL hindras din information från att fångas upp och den krypterade datan lagras på ett säkert sätt. För att ytterligare trygga din information har vi bett dig att skapa ett eget personligt lösenord till ditt konto och att bevara detta på en säker plats som bara du känner till. Om du inte kommer ihåg ditt lösenord eller behöver ett nytt hjälper Kundtjänsten dig gärna att skaffa ett nytt. Se avsnittet om Sekretess på din webbplats eller i It Works! Policy och procedurer i din landsmapp under fliken "Dokumentbibliotek" i eSuite för ytterligare information.

Produkter

F: Vilka produkter finns tillgängliga i Europa?

S: De fullständiga Skin- och Body-serierna finns tillgängliga i Europa tillsammans med vår signaturprodukt, Ultimate Body Applicator, som fungerar som bäst med vår Fab Wrap! Vår nyaste produktserie – It Works! Essential Oils – finns också tillgänglig.

F: Vilka tillsynsmyndigheter har godkänt att de här produkterna används som kosmetika och får säljas i Europa?

S: Var och en av våra kosmetikaprodukt har registrerats under den anmälan som krävs juridiskt av kosmetikaförordningen (EG) 1223/2009 från Europaparlamentet och Rådet för kosmetiska produkter.

Detta anmälningssystem är mer känt som CPNP (Cosmetic Products Notification Portal). När en kosmetikaprodukt har anmälts till CPNP finns det inte något behov av att göra ytterligare anmälningar på den nationella nivån inom Europeiska unionen. CPNP är åtkomligt för alla behöriga europeiska myndigheter. Vi har även fått produkter granskade oberoende av icke-medlemsstater.

F: Kan jag låta en konsument prova en produkt mot en avgift i samband med en mässa, utställning eller hemmaparty?

S: Ja. Alla produkter som säljs eller görs reklam för på mässor eller utställningar måste finnas tillgängliga för inköp genom It Works!.

Italienska distributörer får inte sälja eller återförsälja produkterna. De kan endast marknadsföra/visa upp produkterna, göra beställningar på sina kunders vägnar genom att fylla i beställningsblanketten, eller hänvisa dem till sina replikerade hemsidor för att göra beställningar själva. Varje kund måste handla direkt från It Works. Vänligen se dokumentet **“Doing Business in Italy FAQ”** för mer information.

F: Vilket reklammaterial finns tillgängligt för europeiska distributörer?

S: När du lägger en beställning på varor i din eSuite kan du även köpa våra blitzkort “Crazy Wrap Thing” och den europeiska produktkatalogen, båda finns tillgängliga på 9 språk. Dessutom hittar du Kompensationsplanen, Policy och procedurer, Cookiepolicy, Sekretesspolicy, Villkor och andra användbara broschyrer i din eSuite.

Eftersom detta är en förhandslansering i Italien finns det bara en begränsad mängd reklammaterial tillgängligt. Blitzkort och annat reklammaterial som tagits fram för att användas i andra länder bör ej användas i marknadsföringssyfte i Italien.

F: Hur beställer jag kläder?

S: Kläder, affärsverktyg och tillbehör finns tillgängliga för köp i It Works! Store på adressen store.itworks.com.

Distribution/returer

F. Hur säljs och distribueras produkterna?

S: Produkterna finns tillgängliga för alla distributörer och kunder för köp via internet på www.itworkseu.com i 5 valutor från It Works! Marketing International UC och dess dotterbolag, och distributionen hanteras av lokala distributionscentra. Tillämplig moms läggs till. Produkterna levereras sedan direkt till kunden.

F: Kan jag få leverans till en postbox?

S: Ja, vi erbjuder leverans till postboxar genom de flesta lokala posttjänster. Expressleveranser i vissa länder kan dock inte gå till postboxar.

Våra tjänsteleverantörer erbjuder inte leverans till postboxar i **Norge** och **Schweiz**.

F: Måste jag signera för att få mina paket?

S: Signatur för leverans/upphämtning krävs om du får ditt paket skickat till en postbox. Signatur kan dock krävas för leverans i Italien, beroende på kuriren.

F: Kommer jag att få ett meddelande om försök till leverans om jag inte är hemma?

S: Ja. Varje leveranstjänst kommer att lämna ett kort med upphämtningsinstruktioner om du inte är hemma vid leveransen.

F: Levererar It Works! till några öar, territorier och utomeuropeiska besittningar?

S: För närvarande går alla leveranser enbart till öppnade länder på kontinenten, inklusive öar som är en del av den europeiska skatte- och momszone, såsom Gotland (Sverige) och Korsika (Frankrike). Vi levererar inte till Kanarieöarna, Grönland, Färöarna, Svalbard, Karibiska Nederländerna, Storbritanniens utomeuropeiska territorier eller Frankrikes utomeuropeiska områden. Vi kommer att undersöka ytterligare leveransalternativ inför framtiden.

F: Hur lång tid tar det innan jag får min leverans?

S: It Works! strävar efter att du ska ha dina varor inom inom 2-10 vardagar från det att paketet har skickats. I länder där vi erbjuder en expressservice bör paketen vara framme inom 1-3 vardagar. Om du bor utanför en större stad kan exprestjänsten eventuellt inte erbjudas som alternativ och leveranserna kan ta längre tid än normalt. I händelse av force majeure, inklusive men inte begränsat till uppror, blockader och strejker, kan du efter denna tidsperiod välja att avbeställa dina varor och få pengarna tillbaka inom trettio (30) dagar.

F: Hur kan jag spåra min beställning?

S: Från eSuite klickar du på fliken "Beställningar" och väljer "Orderhistorik" från menyn på vänster sida. Därefter klickar du på "Åtgärder" på fliken "Åtgärder" på höger sida om den beställning du vill spåra och väljer "Spåra beställning".

Om du är en Lojal kund kan du spåra din beställning från menyn "Orderhistorik" till vänster om välkomstskärmen och sedan klicka på "Se" till höger om den beställning du vill spåra.

F: Hur kan jag kontakta distributionscentret om jag har frågor om min beställning?

S: Alla frågor om beställningar hanteras direkt av It Works! kundsupporttjänst. Skicka in en biljett om du har frågor om en beställning, eller så kan du ringa kundsupporten på landets egen linje (om tillgänglig). Vi garanterar svar inom 24 timmar, men vid hög belastning kan det ta längre tid.

F: Vart skickar jag mina returer?

S: Skicka dem genom en spårbar leverantör, då detta underlättar krediteringsprocessen.

Om du bor i **Frankrike** och vill returnera en produkt ber vi dig skicka den till:

It Works! Marketing International UC
Parc D'Activité Mâcon Nord
Route Départementale 205
71000 Mâcon, France

Om du bor i **Belgien, Tyskland, Irland, Nederländerna, Spanien** eller **Storbritannien** och behöver returnera en produkt ber vi dig skicka den till:

It Works! Marketing International UC
Viking Industrial Estate
Hudson Road, Unit 2B
Bedford, MK41 0QB
UK (Storbritannien)

Om du bor i **Italien, Danmark, Finland, Norge** eller **Sverige** och behöver returnera en produkt ber vi dig skicka den till:

It Works! Marketing International
C/O Nowaste Logistics, AB
Kapplöpningsgatan 6
25230 Helsingborg
Sverige

F: Hur kommer returer/återbetalningar att hanteras?

S: Alla oönskade/oanvända varor måste returneras inom 30 dagar från den dag beställningen skickades för att ge rätt till återbetalning. Återbetalningarna kommer att behandlas och returneras till samma kreditkort som användes vid köpet inom 10 vardagar från och med mottagandet. Se policydokumentet angående returer för ytterligare information.

F: Erbjuds gratis eller rabatterade leveranser till Lojala kunder?

S: Nej, inte nu. I framtiden hoppas vi kunna erbjuda våra kunder ytterligare leveransincitament

Regler/begränsningar**F: Finns det några marknadsföringsbegränsningar för affärsmöjligheten i Europa?**

S: Du måste följa alla konsumentlagar i ditt hemland. Var god se It Works! Policy och procedurer för mer information.

F: Vilka lagar gäller för dem när jag registrerar en ny kund eller distributör i Europa?

S: Nya kunder och distributörer till It Works! lyder under de lagar som gäller i de länder där de bor.

F: Kan jag som europé registrera distributörer och kunder i USA, Australien, Nya Zeeland eller Kanada?

S: Ja. Vi har den nödvändiga programvaran för att tillåta genealogi tvärs över marknader där du inte behöver upprätthålla landsspecifika ben.

F: Finns det några begränsningar vad gäller europeiska beställningar?

S: På grund av direktförsäljningslagen i Storbritannien är boende där begränsade till ett ordervärde på 200 GBP inklusive moms under de första sju (7) dagarna efter att ha registrerat sig som distributör. Efter de första sju dagarna finns det inga ytterligare begränsningar.

Italienska distributörer bör ej beställa mer produkter än vad som är rimligt för eget bruk och egna visningar. Vänligen läs dokumentet "**Doing Business in Italy FAQ**" för mer information.

F: Kan jag ta med mig produkter och reklammaterial när jag reser till något annat öppet It Works!-land utanför Europa?

S: Nej. Du får inte ta med dig produkter eller reklammaterial som är landspecifika när du reser till ett annat öppet It Works!-land, eftersom de inte har gällande etiketter eller uppfyller de språkkrav som gäller i det landet. It Works! har passande internationella förpackningar och annat reklammaterial tillgängligt för våra övriga öppnade länder för att kunna tillmötesgå reglerna tvärs över gränser.

Sociala medier

F: Till vilka sociala medier/Facebooksidor bör jag hänvisa till?

S: It Works! Marketing International UC har ett antal europeiska konton hos Twitter och Instagram och flera europeiska Facebooksidor.

Frankrike: <https://www.facebook.com/itworksfrancais>

Skandinavien: <https://www.facebook.com/myitworksscandinavia>

Spanien: <https://www.facebook.com/myitworksenespana>

Tyskland: <https://www.facebook.com/myitworksdeutschland>

It Works International:

<https://www.facebook.com/itworksint>

Hela Europa Twitter: <https://twitter.com/myitworkseurope>

Hela Europa Instagram: <https://instagram.com/itworksadventureinternational/>

Det är absolut nödvändigt att följa riktlinjerna för sociala medier i varje enskilt land i Europa och att inte göra några anspråk av något slag. Användandet av icke godkända och illegala anspråk är absolut förbjudet.

F: Kan jag hävda saker om produkter på Facebook eller andra sociala medier?

S: Nej. Ingen distributör, inklusive boende i öppnade europeiska länder, har tillåtelse att hävda något om It Works! produkter eller möjligheten såvida det inte kommer direkt från It Works! officiella texter och reklammaterial som tagits fram för att användas i deras länder/regioner. Du har till exempel inte tillstånd att säga något om centimeterminskningar eller möjligheten. Du får inte hävda några farmaceutiska eller medicinska effekter om fysiologiska förändringar av fettceller eller göra några anspråk på detoxifiering.

PR/personlig marknadsföring

F: Kan jag göra reklam för min verksamhet i tidskrifter, dagstidningar eller genom radio- och TV-kanaler?

S: Alla önskemål om att prata med medier **måste** hanteras genom internationalpr@itworksglobal.com.

Prissättning/provision

F: Anges priserna i lokala valutor?

S: Ja. Genom It Works! kan inköpen göras i EUR och GBP samt i danska, svenska och norska kronor och priserna inkluderar moms.

F: Inkluderar priserna moms?

S: Ja. Alla priser anges i EUR och GBP samt danska, svenska och norska kronor och inkluderar moms.

F: Vilka betalningsmetoder erbjuds i Europa?

S: Just nu accepterar vi alla större **kredit- och betalkort**. Vi kommer att lansera ytterligare betalningsmetoder inom den nära framtiden.

F: Hur kommer mitt kreditkort att debiteras?

S: Alla priser anges i EUR eller andra lokala valutor och priset visas sedan i EUR eller andra lokala valutor på din faktura när vi behandlar våra betalningar i EUR eller andra lokala valutor.

F: Hur beräknar jag momsen på produktförsäljningar?

S: Alla produkter och marknadsföringsverktyg är momspliktiga och kommer att specificeras på din faktura. Leveranserna är också momspliktiga.

F: När får jag min provision eller Fast Start Bonus?

S: Månatliga provisioner betalas i slutet av den 15:e varje månad (Central time). Om den 15:e infaller på en helg eller en amerikansk helgdag kommer provisionerna att betalas ut föregående vardag. Veckobaserade Fast Start Bonusar betalas ut i slutet av fredagen (Central time) för bonusar intjänade under föregående vecka. Om fredagen är en amerikansk helgdag kommer bonusen att betalas ut under föregående vardag.

F: Hur fungerar My It Works! Pay?

S: My It Works! Pay är en elektronisk betalningsmetod genom vilken alla provisioner kommer att betalas ut. My It Works! Pay-konton skapas för distributörer inom 1 vardag efter registreringen och det finns inget som distributören behöver göra innan han får betalt för att starta kontot. Kontot låter distributören manuellt föra över pengar när som helst till ett bankkonto och att skapa en automatisk överföring så att provisionen förs över automatiskt till ett bankkonto så snart pengarna kommer in på My It Works! Pay-kontot.

F: Kommer betalkorten att finnas tillgängliga på de lokala valutorna?

S: My It Works! Pay erbjuder Visakort tillgängliga i EUR och GBP.

Boende i **Danmark** kommer att få betalt i DKK och kan överföra provisionsbetalningarna direkt till det egna bankkontot

Boende i **Sverige** kommer att få betalt i SEK och kan överföra provisionsbetalningarna direkt till det egna bankkontot

Boende i **Norge** kommer att få betalt i NOK och kan överföra provisionsbetalningarna direkt till det egna bankkontot

Boende i **Finland** kommer att få betalt i EUR och kan överföra provisionsbetalningarna direkt till det egna bankkontot

Boende i **Belgien, Italien, Irland, Frankrike, Tyskland, Nederländerna, Spanien** och **Schweiz** kommer att få betalt i EUR och kan begära att få ett betalkort för Visa från My It Works! tillgängligt i EUR eller få provisionsbetalningarna direkt till det egna bankkontot.

Boende i **Storbritannien** kommer att få betalt i GBP och kan begära att få ett betalkort för Visa från My It Works! tillgängligt i GBP eller få provisionsbetalningarna direkt till det egna bankkontot.

F: Finns det andra betalningsmetoder tillgängliga för provisionsutbetalningarna?

S: My It Works! Pay är det enda alternativ som erbjuds som stödjer betalningar i EUR, GBP, DKK, SEK och NOK.